



Merkblatt für Geldüberweisungen, Flugbuchungen, Verlust von Kreditkarten

Alle Angaben dieses Merkblattes beruhen auf Erkenntnissen und Erfahrungen zum Zeitpunkt seiner Abfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.

1. „R-Gespräche“ nach Deutschland

Unter der Telefonnummer 900 99 00 49 können Sie sich von jeder Telefonzelle aus R-Gespräche (Kosten zahlt der Empfänger) nach Deutschland vermitteln lassen.

- Sie wählen die Nummer **900 99 00 49** (Zentrale der Deutschen Telekom)
- Nach der Begrüßungsansage werden Sie gebeten, die Telefonnummer des gewünschten Gesprächspartners in Deutschland zu wählen
- Das System fordert Sie auf, Ihren Namen zu nennen
- Die Verbindung wird aufgebaut: Der Angerufene bekommt den Namen des Anrufers und die Kosten des R-Gesprächs angesagt
- Ist der Angerufene damit einverstanden, die Gesprächskosten zu übernehmen, wird die Verbindung hergestellt

2. Geldüberweisung über WESTERN UNION- Bargeldservice

Bei Geldverlust oder finanziellen Schwierigkeiten bietet das Überweisungssystem der Firma WESTERN UNION eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Bargeld über eine große Anzahl von Auszahlungsstellen in Spanien zu erhalten.

Auszahlungen können in allen Postfilialen (Correos) in Spanien und z.B. in Palma de Mallorca in der Stadtmitte (Avenida Antonio Maura, 10, gegenüber Almudaina Palast und Kathedrale) und am Flughafen bei den Quick-Change-Büros entgegengenommen werden.

Überweisungen von Deutschland aus sind möglich bei

- allen Filialen der Postbank (sog. „Postbank Minuten-Service“)- für Postbankkunden auch im Internet-Banking
- online unter www.westernunion.de
- allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG und CashExpress GmbH an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen. Meist 7 Tage in der Woche geöffnet,
- vielen Filialen der Volks- und Raiffeisenbanken, diese reichen den Auftrag an die ReiseBank AG weiter

Auskünfte erteilen

- die ReiseBank AG, Geschäftsstelle Bahnhof Zoo in Berlin, Tel.: 030-8817117, Fax: 030--3136077, täglich von 7.30 – 22.00 Uhr
- die Hotline der ReiseBank AG unter Tel: 01805-225822

Die Filialen der Western Union können im Internet unter www.reisebank.de abgerufen werden. Nach Auskunft der ReiseBank AG ist der eingezahlte Betrag in der Regel nach ca. 30 Minuten weltweit abrufbar. Die Gebühren sind gestaffelt nach dem Überweisungsbetrag.

Auszahlungen erfolgen bei hunderten von Filialen der Western Union und bei vielen Postfilialen in Spanien. Über Auszahlungsstellen in Spanien werden sie unter Tel.:900 633 633 informiert. Kundenservice der spanischen Post unter Tel.: 902 197 197.

Wichtig: Nach erfolgter Überweisung muss der Einzahler dem Empfänger die **zehnstellige Transfernummer** mitteilen. Von der Auszahlungsstelle wird die Nennung der Transfernummer sowie die Vorlage eines Ausweisdokuments verlangt.

3. Flugbuchungen von Deutschland aus für Flüge ab Mallorca

In den meisten Reisebüros in Deutschland oder im Internet, z.B. unter www.opodo.de können Sie Rückflüge von Mallorca nach Deutschland durch Angehörige oder Freunde buchen und bezahlen lassen. Für den Rückflug benötigen Sie in der Regel ein gültiges Ausweisdokument sowie gegebenenfalls die Buchungsnummer des Fluges.

4. Sperren von Kreditkarten bzw. EC-Karten:

Zentralruf: 0049 116 116

weitere direkte Rufnummern lauten:

- Visa: 0049 69 79 33 19 10 oder 0049 69 66 30 53 33 oder 900 991 216
- Mastercard: 0049 69 79 33 19 10 oder 900 97 12 31
- American Express: 0049 69 97 97 10 00 oder 93 217 00 70
- EC-Karte: 0049 180 502 10 21 oder 0049 69 74 09 87

Über die o.a. Nummern können sogenannte Emergency Cash Auszahlungen vom Karteninhaber beantragt oder eingeleitet werden.